

# Nutzungsbedingungen Ticino Ticket (Touristische Fahrkarte)

## Ausgabe 2024

---



## Zusammenfassung

0.	Einleitung.....	4
0.1	Abkürzungen.....	4
1.	Öffentliche Verkehrsmittel.....	5
1.1	Vorbemerkungen.....	5
1.2	Gültigkeitsbereich.....	5
1.3	Gültigkeitsbereich Tarifverbund Arcobaleno.....	6
1.4	Besondere Bestimmungen.....	7
1.5	Reiseermässigungen.....	7
<b>1.5.1</b>	<b>Reisende mit einer Behinderung.....</b>	<b>7</b>
<b>1.5.2</b>	<b>Gepäck, Kinderwagen, Fahrräder und Fahrzeuge für Behinderte.....</b>	<b>7</b>
1.6	Fälle höherer Gewalt.....	7
2.	Touristischer Verkehr.....	7
2.1	Vorbemerkungen.....	7
2.2	Gültigkeitsbereich.....	8
2.3	Gültigkeitsbereich Ticino Ticket.....	8
2.4	Besondere Bestimmungen.....	9
<b>2.4.1</b>	<b>Reiseermässigungen.....</b>	<b>9</b>
<b>2.4.2</b>	<b>Transport von Fahrrädern auf touristischen Routen.....</b>	<b>9</b>
3.	Touristische Attraktionen.....	9
3.1	Vorbemerkungen.....	9
3.2	Besondere Bestimmungen.....	9
<b>3.2.1</b>	<b>Reiseermässigungen.....</b>	<b>9</b>
<b>3.2.2</b>	<b>Transport von Fahrrädern auf UÖV und TA.....</b>	<b>9</b>
4.	Allgemeine Bestimmungen Ticino Ticket.....	9
4.1	Allgemein für den öffentlichen Verkehr.....	9
4.2	Altersgruppen.....	10
<b>4.2.1</b>	<b>Öffentliche Verkehrsmittel.....</b>	<b>10</b>
<b>4.2.2</b>	<b>Touristische Verkehrsmittel und touristische Attraktionen.....</b>	<b>10</b>
4.3	Vorschriften über Reisen im öffentlichen Verkehr.....	10
<b>4.3.1</b>	<b>Internationale Reisen.....</b>	<b>10</b>
<b>4.3.2</b>	<b>Reisen ausserhalb des Geltungsbereichs des TVA.....</b>	<b>10</b>
<b>4.3.3</b>	<b>Spezielle Kurse.....</b>	<b>11</b>
4.4	Ausstellung des Ticino Ticket (Beherbergungsbetriebe).....	11
4.5	Übergabe des Ticino Ticket.....	11

4.6	Layout .....	11
4.7	Gültigkeitsdauer.....	15
4.8	Klassenwechsel .....	15
4.9	Erstattungen und Ersatzticket .....	16
4.10	Hunde und kleine Tiere.....	16
4.11	Gruppenreisen.....	17
4.12	Fahrräder.....	17
5.	Kontrolle von Tickets und Strafen .....	17
5.1	Allgemeines .....	17
5.2	Gültige Rechtsgrundlagen .....	18
5.3	Missbrauch und Fälschung.....	18
6.	Informationen zum Thema .....	18

## **0. Einleitung**

Die Beherbergungsbetriebe verteilen das Ticino Ticket und sind die ersten Gesprächspartner im Gebiet. Sie sind verpflichtet, sich umfassend über die Nutzungsbedingungen dieses Tickets zu informieren.

Beherbergungsbetriebe sind Hotels, Herbergen, und Campingplätze.

### **0.1 Abkürzungen**

TVA	Tarifverbund Arcobaleno
DV	Direkter Verkehr
ITA	Integrierter Tarif Arcobaleno
UÖV	Unternehmen des öffentlichen Verkehrs
ATT	Agenzia turistica ticinese
OTR	Regionale Tourismusorganisation
TA	Touristische Attraktionen
TT	Touristische Transportunternehmen

# 1. Öffentliche Verkehrsmittel

## 1.1 Vorbemerkungen

Soweit nicht anders angegeben, gelten:

- der Tarif für den Tarifverbund Arcobaleno (T651.17)
- der allgemeine Personentarif (T600)
- die Bestimmungen über „Reisende ohne gültigen Fahrausweis / Missbrauch, Fälschung“ (T600 cifra 12)
- der Tarif für Mehrfahrtenkarten (T652)
- der Tarif für General- und Halbtax-Abonnemente (T654)
- der Tarif der schweizerischen Transportunternehmen und hilfsweise die internen Vorschriften der beteiligten Transportunternehmen

## 1.2 Gültigkeitsbereich

Ticino Ticket wird auf den Bahnlinien, Stadt- und Regionalstrecken des öffentlichen Verkehrs im Tessin und in Moesano durch die folgende UÖV anerkannt:

Initialen UÖV	Code	Transportunternehmen
ABL	862	Autolinee Bleniesi SA*
AMSA	736	Autolinea Mendrisiense SA
ARL	858	Autolinee Regionali Luganesi SA
PAG	801	PostAuto Schweiz SA* und**
FART	049	Ferrovia „Centovallina“ Locarno – Camedo – Domodossola**
FART Auto	817	Autolinee Regionali Ticinesi
SBB	011	Schweizerische Bundesbahnen und TILO **
FLP	047	Ferrovie Luganesi SA
SNL Auto	373	Società Navigazione del Lago di Lugano SA (BUS)
SNL Schiff	188	Società Navigazione del Lago di Lugano SA, auf der Verbano Linie 351 Locarno-Magadino-Tenero
TPL	955	Trasporti Pubblici Luganesi SA

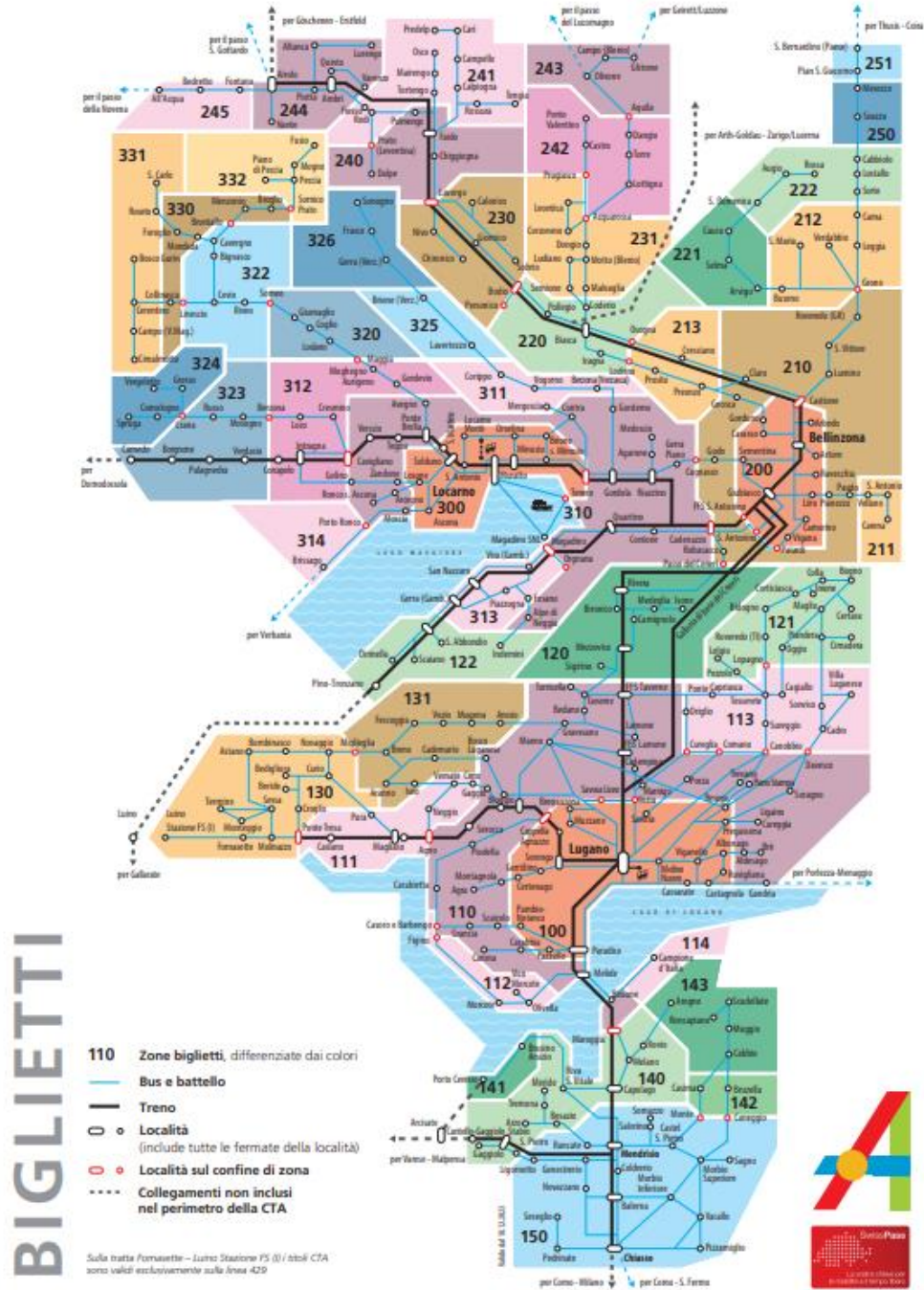
\* siehe Punkt 2.2 für touristische Linien

\*\* nur bis zur Landegrenze

### 1.3 Gültigkeitsbereich Tarifverbund Arcobaleno

Der Gültigkeitsbereich des ITA ergibt sich aus dem Zonenplan.

Comunità tariffale Arcobaleno – Piano delle zone  
arcobaleno.ch



Quelle: [arcobaleno.ch](http://arcobaleno.ch)

## **1.4 Besondere Bestimmungen**

### **1.5 Reiseermässigungen**

Wenn der Reisende über verschiedene Fahrvergünstigungen verfügt, liegt es in seiner direkten Verantwortung, die günstigste Möglichkeit zu bestimmen.

#### **1.5.1 Reisende mit einer Behinderung**

Als Reisende mit einer Behinderung gelten Personen, die im Besitz einer „Ausweiskarte für Reisende mit einer Behinderung“ (Form 82.62dfi) sind. Sie müssen immer begleitet werden.

Für seine Reisen in der 1. oder 2. Klasse ist der Inhaber der Karte berechtigt, eine Begleitperson und/oder einen Blindenführhund mitzunehmen. In diesem Fall muss entweder der Reisende mit einer Behinderung oder die Begleitperson einen gültigen Fahrausweis besitzen. Das Ticino Ticket gilt auch als gültiger Fahrausweis.

Die Reiseermässigung kann nur gegen Vorlage der „Ausweiskarte für Reisende mit einer Behinderung“ beansprucht werden.

#### **1.5.2 Gepäck, Kinderwagen, Fahrräder und Fahrzeuge für Behinderte**

Hinsichtlich der Sonderbestimmungen für „Gepäck, Kinderwagen, Fahrräder und Fahrzeuge für Behinderte“ verweisen wir auf die allgemeinen Bestimmungen von T651.17 und, soweit nicht geregelt, auf die Bestimmungen von T600.

### **1.6 Fälle höherer Gewalt**

In Fällen höherer Gewalt besteht keine Transportgarantie, auch, wenn eine Reservierung vorliegt.

## **2. Touristischer Verkehr**

### **2.1 Vorbemerkungen**

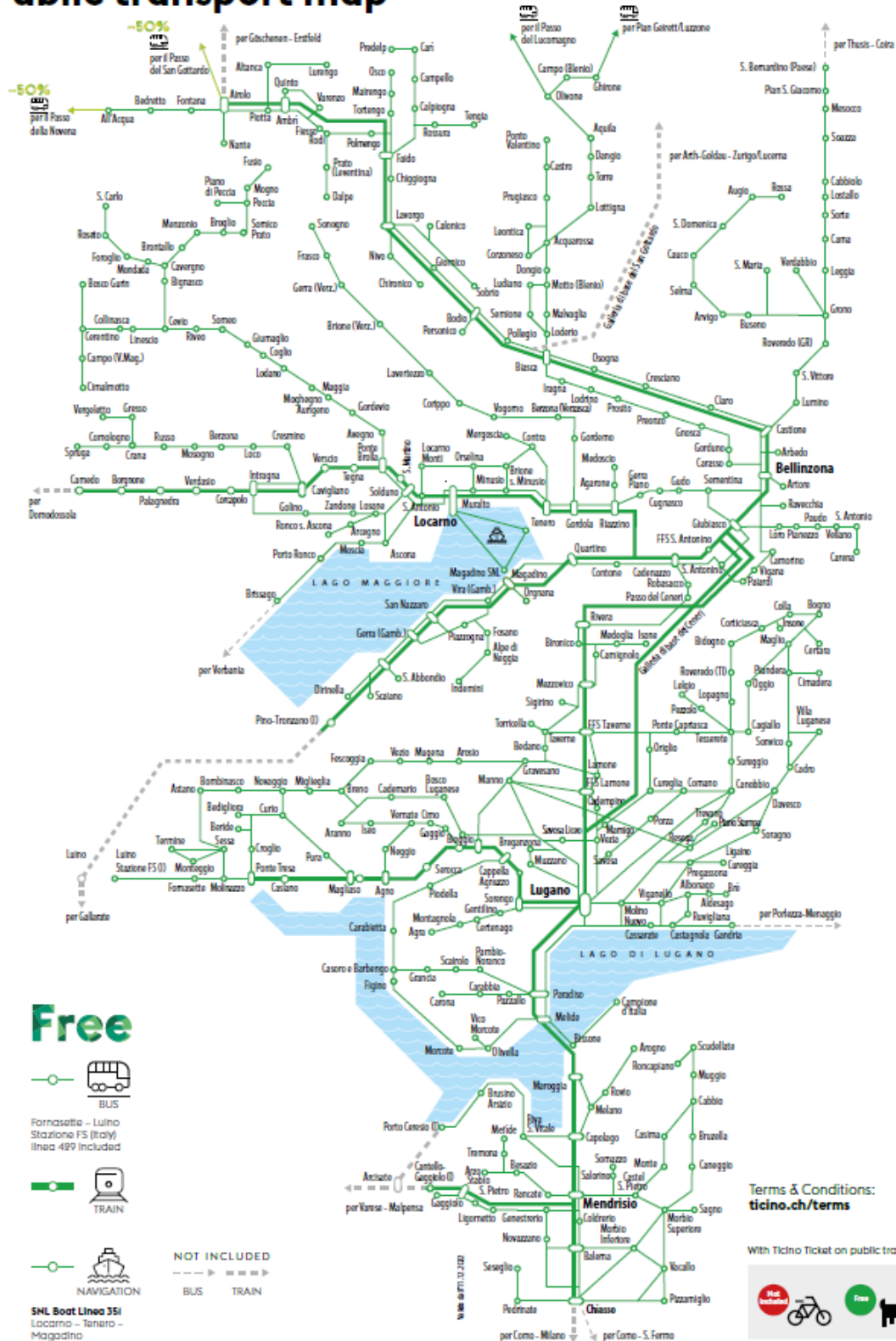
UÖV, die Mitglieder des TVA sind anerkennen das Ticino Ticket nicht ohne weiteres auf ihren touristischen Linien, sondern nur aufgrund besonderer Vereinbarungen. Der Begriff Touristische Transportunternehmen (TT) bezieht sich auf die Betreiber der Tourismusbranche, die dem Ticino Ticket beigetreten sind.

## 2.2 Gültigkeitsbereich

Das Ticino Ticket wird auf touristischen Strecken unter den Bedingungen des Punkt 2.3 anerkannt.

## 2.3 Gültigkeitsbereich Ticino Ticket

### Public transport map





## **2.4 Besondere Bestimmungen**

### **2.4.1 Reiseermässigungen**

Wenn der Reisende über verschiedene Fahrvergünstigungen verfügt, liegt es in seiner direkten Verantwortung, die günstigste Möglichkeit zu bestimmen.

### **2.4.2 Transport von Fahrrädern auf touristischen Routen**

Die Beförderung von Fahrrädern auf touristischen Strecken ist vom Angebot Ticino Ticket ausgeschlossen; für spezifische Informationen und Einschränkungen ist es notwendig, sich bei dem Unternehmen zu erkundigen, das die betreffende Dienstleistung erbringt.

## **3. Touristische Attraktionen**

### **3.1 Vorbemerkungen**

Der Begriff Touristische Attraktionen (TA) bezieht sich auf die Betreiber der Tourismusbranche, die sich dem Ticino Ticket angeschlossen haben.

### **3.2 Besondere Bestimmungen**

#### **3.2.1 Reiseermässigungen**

Wenn der Reisende über verschiedene Fahrvergünstigungen verfügt, liegt es in seiner direkten Verantwortung, die günstigste Möglichkeit zu bestimmen.

#### **3.2.2 Transport von Fahrrädern auf UÖV und TA**

Fahrräder sind vom Angebot Ticino Ticket ausgeschlossen; für spezifische Informationen und Einschränkungen wenden Sie sich bitte an das Unternehmen, das die betreffende Dienstleistung erbringt.

## **4. Allgemeine Bestimmungen Ticino Ticket**

### **4.1 Allgemein für den öffentlichen Verkehr**

Das Ticino Ticket, das auf der Grundlage dieser Bedingungen ausgestellt wird, ist eine besondere Fahrkarte des Tarifverbunds Arcobaleno.

Das Ticino Ticket (in seinen beiden Formaten: digital und auf Papier) ist bis zum Ablauf der Gültigkeitsdauer aufzubewahren.

Passagiere, die ausserhalb des Gültigkeitsbereichs des Ticino Tickets reisen, müssen im Besitz eines gültigen Fahrausweises sein.

## **4.2 Altersgruppen**

### **4.2.1 Öffentliche Verkehrsmittel**

Die folgenden Altersgruppen gelten für Fahrgäste, die mit öffentlichen Verkehrsmitteln reisen.

0 – 5.99 Jahre: Kinder	Freie Fahrt
6 – 15.99 Jahre: Kinder	Reisen mit dem Ticino Ticket
Ab 16 Jahren: Erwachsene	Reisen mit dem Ticino Ticket

### **4.2.2 Touristische Verkehrsmittel und touristische Attraktionen**

Es gelten die spezifischen Bedingungen jedes einzelnen Partners.

## **4.3 Vorschriften über Reisen im öffentlichen Verkehr**

Es gelten die allgemeinen Tarifbestimmungen unter Punkt 1.1: Vorbemerkungen

### **4.3.1 Internationale Reisen**

Das Ticino Ticket gilt für die Strecke innerhalb des TVA und nur zwischen Haltestellen, die sich innerhalb des Gemeindegebiets befinden.

Bsp.: Abfahrt von Bellinzona und Halt in Lugano (oder umgekehrt). Das Ticino Ticket kann innerhalb der Strecke verwendet werden.

Bsp.: Abfahrt von Lugano und Halt in Mailand (ohne Halt in Chiasso). Das Ticino Ticket kann nicht verwendet werden, so dass man ein normales Ticket zwischen Lugano und Mailand kaufen muss.

Bsp.: Abfahrt von Lugano und Halt in Mailand (mit Halt in Chiasso). Das Ticino Ticket kann nur bis nach Chiasso benutzt werden. Von Chiasso nach Mailand muss man ein normales Ticket kaufen.

### **4.3.2 Reisen ausserhalb des Geltungsbereichs des TVA**

Das Ticino Ticket gilt für die Strecke innerhalb des TVA und nur zwischen Haltestellen, die sich innerhalb des Gemeindegebiets befinden.

Bsp.: Abfahrt in Bellinzona und Halt in Lugano (oder umgekehrt). Das Ticino Ticket kann innerhalb der Strecke verwendet werden.

Bsp.: Abfahrt in Bellinzona und Halt in Airolo (oder umgekehrt). Das Ticino Ticket kann innerhalb der Strecke verwendet werden.

Bsp.: Abfahrt in Bellinzona und Halt in Arth Goldau (oder umgekehrt). Das Ticino Ticket kann nicht verwendet werden, so dass man ein normales Ticket für die gesamte Strecke kaufen muss.

### **4.3.3 Spezielle Kurse**

Ticino Ticket wird nicht als Fahrkarte in Zügen und Sonderbussen akzeptiert, die von Dritten bestellt werden.

## **4.4 Ausstellung des Ticino Ticket (Beherbergungsbetriebe)**

Das Ticino Ticket wird nur von autorisierten Beherbergungsbetrieben ausgestellt.

Es ist strengstens untersagt, für die Ausstellung und/oder den Druck des Ticino Ticket (in digitaler Form oder auf Papier) ein Entgelt oder einen Aufpreis zu verlangen. Das gesamte Verfahren zur Ausstellung des Ticino Ticket muss von den Beherbergungsbetrieben kostenlos angeboten werden.

Die manuelle Erstellung des Ticino Ticket ist, sofern nicht vorher ausdrücklich von ATT und TVA genehmigt, strengstens untersagt. Der Reisende, der im Besitz eines handgeschriebenen Ticino Ticket ist, wird mit einer Geldstrafe belegt; gleichzeitig kann der Beherbergungsbetrieb vom Projekt ausgeschlossen werden.

Der Beherbergungsbetrieb ist nur berechtigt, das Ticino Ticket für seinen Gast auszudrucken, wenn dieser eincheckt. Es ist nicht gestattet, das Ticino Ticket vor der Ankunft des Gastes in Papierform zu versenden.

Der Beherbergungsbetrieb ist verpflichtet, für jeden Gast (ab 6 Jahren) ein Ticino Ticket für die gesamte Aufenthaltsdauer aktiv anzubieten und zu erstellen.

Der Beherbergungsbetrieb darf das Ticino Ticket nur dann nicht ausstellen, wenn der Gast unmissverständlich die Absicht äussert, auf das Ticino Ticket zu verzichten.

Die Nutzung des Ticino Ticket durch das Personal von Ticino Tourismus, der regionalen Tourismusorganisationen (OTR) und der autorisierten Partner (autorisierte Beherbergungsbetriebe) ist ausgeschlossen. Die Nutzung des Ticino Tickets durch Familienangehörige für Reisen innerhalb des Gültigkeitsbereichs des TVA ist ebenfalls ausgeschlossen.

## **4.5 Übergabe des Ticino Ticket**

Das Ticino Ticket ist ausschliesslich ab dem Einchecken des Touristen (in einem zugelassenen Beherbergungsbetrieb) bis Mitternacht am Tag des Auscheckens gültig.

## **4.6 Layout**

Das Ticino Ticket wird als persönliches Spezialticket auf weissem Papier ausgegeben, aber auch elektronisch im PDF-Format (direkt vom Beherberger und in Farbe oder schwarz-weiss) oder in digitaler Form im Travel Companion (Progressive Web App) ausgestellt oder noch in der Brieftasche Ihres Smartphones gespeichert.

Das Ticino Ticket gilt als Tageskarte der 2. Klasse, alle Zonen, für den angegebenen Zeitraum. Das Ticino Ticket ist persönlich und nicht übertragbar. Bei vorzeitiger Abreise muss der Beherbergungsbetrieb das Ticino Ticket zurückziehen und unverzüglich vernichten.

Auf dem Ticino Ticket müssen ausgedruckt werden:

- Personalien des Inhabers (Vorname, Name und vollständiges Geburtsdatum)
- FQ code: 801 (2.)(CG)(V)(SPEZ)(2)/2a cl. / Alle Zonen
- Gültigkeitsdauer
- Eindeutige ID (Kontrolle)
- QR-Code der öffentlichen Verkehrsmittel
- Name des Beherbergungsbetriebs

Weitere Details entnehmen Sie bitte dem untenstehenden Layout-Beispiel.

PDF, für 2024 (Beispiel "vergrössert" für eine detaillierte Ansicht):

**Public Transport | Free**



**Ticino Ticket**

**Jonathan Muster - Beispiel**  
 01/01/2000  
 Test Hotel Ticino Ticket  
 Check-in: 06/03/2024  
 Check-out: 19/03/2024  
 Ticket: 0867 6930 3787

**801 (2.) (CG) (V) (SPEZ) (2)**  
**2cl. / Tutte le zone.**





**Arcobaleno**  
Comunità tariffarie

Titolo di trasporto non rimborsabile, **non cedibile a terzi** e da presentare in caso di controllo.  
 Fahrkarte **nicht übertragbar**, keine Rückerstattung und auf Verlangen vorweisen.  
 Titre de transport non remboursable, **non transmissible**, à présenter en cas de contrôle.

**Non-transferable** personal ticket, not refundable, to be presented upon demand.  
 Terms and Conditions: [ticino.ch/terms](https://www.ticino.ch/terms)

**Partner | Free -30% -20%**




[ticino.ch/partner](https://www.ticino.ch/partner)





Das Ticino Ticket kann für 2024 im A4-Format ausgegeben werden (für weitere Details siehe untenstehendes Layoutbeispiel):

# Ticino Ticket



**IT** Grazie al **Ticino Ticket** puoi utilizzare gratuitamente tutti i mezzi di trasporto pubblico: **ticino.ch/publictransport**. Il Ticino Ticket è **valido dal check-in** fino alla mezzanotte del giorno del check-out. Scopri inoltre tutti i partner turistici convenzionati e le rispettive riduzioni sul sito **ticino.ch/partner**.  
Mostra il Ticino Ticket per ottenere gli sconti.


**DE** Mit dem **Ticino Ticket** können Sie die öffentlichen Verkehrsmittel gratis nutzen: **ticino.ch/publictransport**. Das Ticino Ticket ist **vom Check-in** bis Mitternacht am Tag des Check-outs gültig. Entdecken Sie zudem alle touristischen Partner und die jeweiligen Ermäßigungen auf der Website **ticino.ch/partner**. Zeigen Sie das Ticino Ticket vor, um die Rabatte zu erhalten.



**FR** Grâce au **Ticino Ticket** vous pouvez utiliser gratuitement les transports publics : **ticino.ch/publictransport**. Le Ticino Ticket est **valable depuis le check-in** jusqu'à minuit le jour du check-out. Découvrez aussi tous les partenaires touristiques affiliés et les réductions respectives sur le site **ticino.ch/partner**. Montrez le Ticino Ticket pour obtenir les réductions.


**EN** **Ticino Ticket** gives you public transport for free: **ticino.ch/publictransport**. The Ticino Ticket is **valid from check-in** until midnight on the day of check-out. Discover all the affiliated tourist partners and the respective reductions on the website **ticino.ch/partner**. Show the Ticino Ticket to get discounts.

---

SPONSOR
PARTNER
UFFICIO PER LO SVILUPPO ECONOMICO










Dipartimento delle finanze e dell'economia  
Divisione dell'economia


---

ORGANIZZAZIONI TURISTICHE REGIONALI










---

**Public Transport | Free**

Ticino Ticket




**Muster Muster**  
01/01/2000  
Hotel Ticino Ticket - Test  
Check-in: 27/03/2024  
Check-out: 09/04/2024  
Ticket: 7695 6671 0254




**801 (2.) (TK) (V) (SPEZ) (2)**  
**2cl. / Tutte le zone.**

Titolo di trasporto non rimborsabile, **non cedibile a terzi** e da presentare in caso di controllo.  
Fahrkarte **nicht übertragbar**, keine Rückerstattung und auf Verlangen vorweisen.  
Titre de transport non remboursable, **non transmissible**, à présenter en cas de contrôle.  
**Non-transferable** personal ticket, not refundable, to be presented upon demand.  
Terms and Conditions: [ticino.ch/terms](http://ticino.ch/terms)

**Partner | Free -30% -20%**



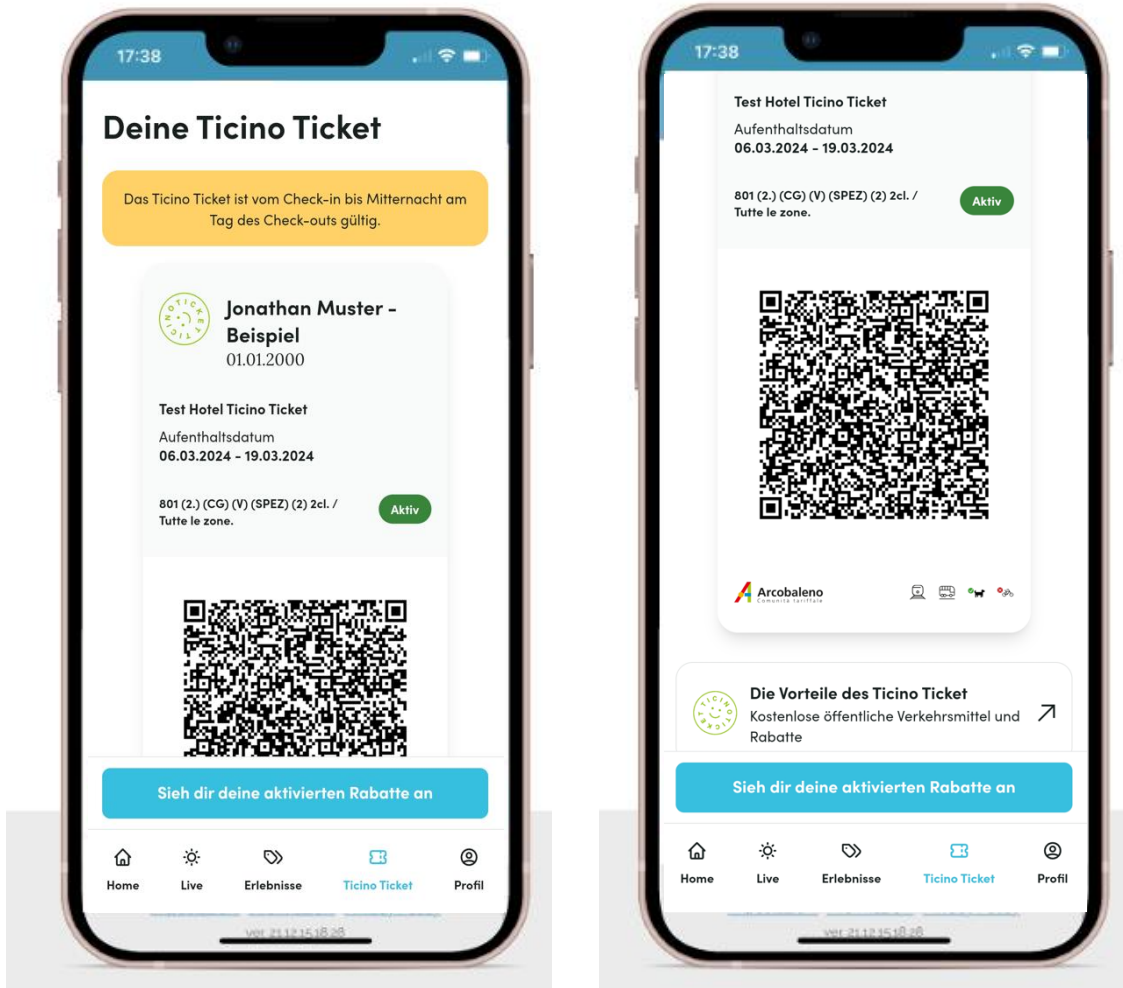
[ticino.ch/partner](http://ticino.ch/partner)

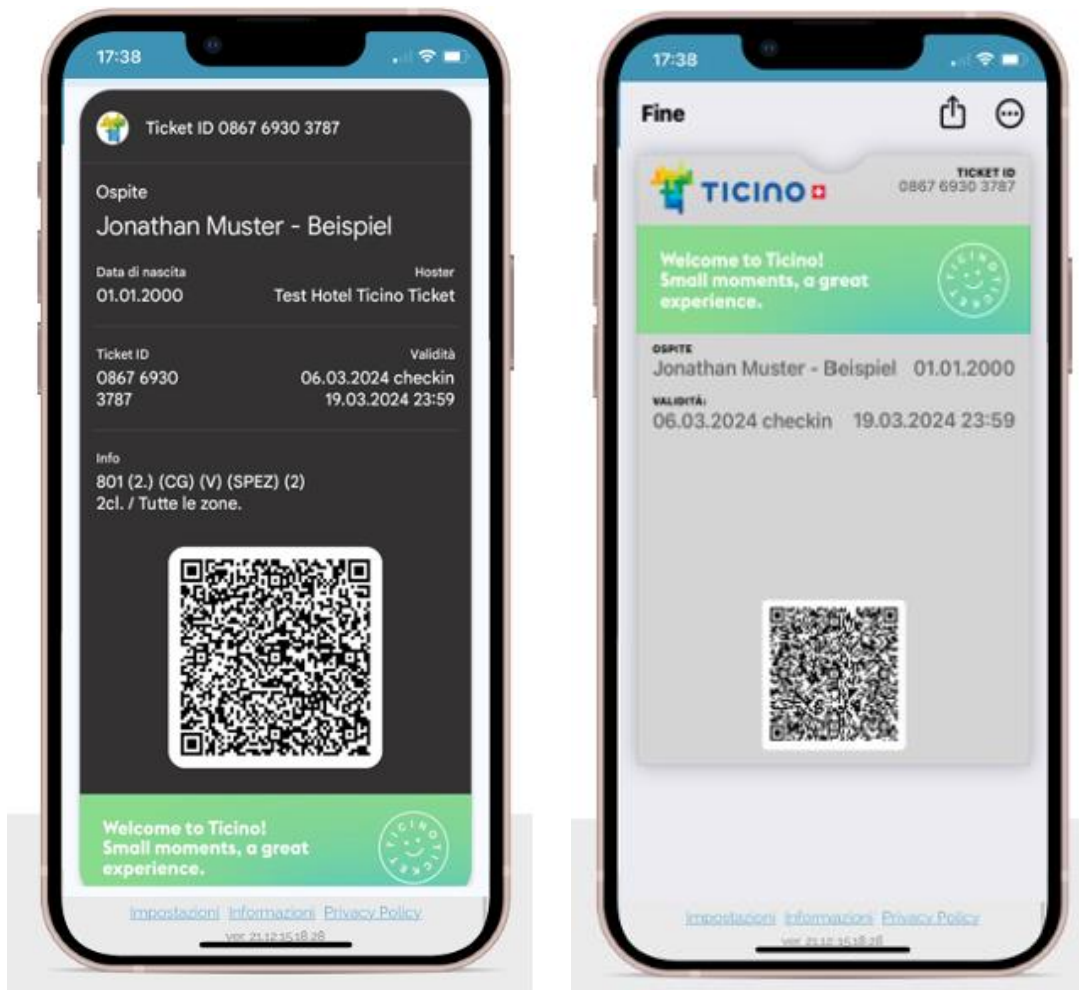
Ausgabe: Mai 2024

page - 13 -

Travel Companion (Progressive Web App für Gäste) Version auf Smartphone:



Android- und iOS-Wallet-Version auf Smartphone:



#### 4.7 Gültigkeitsdauer

Das Ticino Ticket ist gültig für die gesamte Aufenthaltsdauer, die auf dem Ticket aufgedruckt ist. Im Rahmen der Gültigkeitsdauer des Ticino Ticket kann die Fahrt unterbrochen und beliebig fortgesetzt werden.

Die maximale Gültigkeitsdauer des Ticino Ticket ist auf 14 aufeinander folgende Tage festgelegt. Nach Ablauf von 14 Tagen muss für längere Aufenthalte ein neues Ticino Ticket ausgestellt werden.

#### 4.8 Klassenwechsel

Das Ticino Ticket wird nur in der 2. Klasse ausgestellt. Um die 1. Klasse mit dem Ticino Ticket nutzen zu können, müssen Sie im Besitz des Klassenwechsels zum vollen Preis sein.

Inhaber eines Halbtax kaufen einen Klassenwechsel zum ermässigten Preis. Im Falle einer Kontrolle müssen das Halbtax und der Klassenwechsel zusammen mit dem Ticino Ticket vorgelegt werden.

In Kursen ohne erste Klasse gilt die Fahrkarte für die erste Klasse auch für die zweite Klasse (ohne Anrecht auf Rückerstattung).

#### **4.9 Erstattungen und Ersatzticket**

Das Ticino Ticket kann nicht erstattet werden

Fahrkarten des ITA, die anstelle einer vergessenen oder verlorenen Fahrkarte Ticino Ticket gekauft wurden, können nicht erstattet werden.

Ein Ersatz für ein Ticino Ticket darf von den Beherbergungsbetrieben nur in den folgenden Fällen ausgestellt werden:

- Diebstahl
- Verlust
- Abnutzung
- Verkürzung oder Verlängerung der Aufenthaltsdauer nach Entzug des zuvor ausgestellten Ticino Ticket

Der gesamte Prozess der Ausstellung eines Ersatztickets muss von den Beherbergungsbetrieben kostenlos angeboten werden.

Ticino Ticket gibt keinen Anspruch auf Rückerstattung von Billetten des Direkten Verkehrs (DV) und des internationalen Verkehrs.

#### **4.10 Hunde und kleine Tiere**

Abweichend von T651.17 werden Hunde kostenlos befördert, wenn der Halter ein Ticino Ticket besitzt.

Kostenlos beförderte Tiere, Käfige, Körbe oder andere Behälter dürfen keinen Sitzplatz einnehmen.

Hunde in der 1. Klasse zahlen den ermässigten Preis der 2. Klasse.

Der Hundehalter ist verpflichtet, die folgenden Bestimmungen des Hundegesetzes zu beachten:

- Der Tierhalter trifft die erforderlichen Vorkehrungen, um sicherzustellen, dass das Tier nicht entkommen oder Personen oder anderen Tieren Schaden zufügen kann;
- An Orten, die von der Öffentlichkeit oder anderen Tieren frequentiert werden, müssen Hunde immer an der Leine geführt und, wenn es die Umstände erfordern, mit Maulkörben versehen werden.



Für weitere Informationen verweisen wir auf die eidgenössischen und kantonalen Vorschriften zur Hundehaltung.

## **4.11 Gruppenreisen**

Für Personen, die in Gruppen mit dem Ticino Ticket reisen, gelten die Bestimmungen der unter Punkt 1.1 aufgeführten Tarife. Vorbemerkungen

Gruppen von mehr als 10 Personen müssen den an der Reise beteiligten Unternehmen mit einer Frist von mindestens 2 Arbeitstagen angemeldet werden. Das Unternehmen ist nicht verpflichtet, die Reservierungen anzunehmen.

Schulen und Jugendgruppen (z. B. Pfadfinder) müssen von einem verantwortlichen Reiseleiter begleitet werden (Mindestalter 16 Jahre).

Auch im Falle einer Reservierung gibt es keine Garantie für einen Sitzplatz.

Ticino Ticket garantiert nicht den Sitzplatz, sondern den Transport.

Wenn die Sitzplätze besetzt sind, das Transportmittel aber noch über eine für den Stehtransport zugelassene Kapazität verfügt, kann die Gruppe befördert werden. Wenn die zulässige Gesamtkapazität des Transportmittels erreicht ist, ist das Einsteigen nicht mehr erlaubt, sondern es muss der nächste Kurs abgewartet werden.

Hunde von Gruppenreisenden der 1. Klasse zahlen den ermässigten Preis der 2. Klasse.

## **4.12 Fahrräder**

Das Ticino Ticket gilt nicht für den Transport von Fahrrädern. Für das Fahrrad müssen Sie eine ermässigte Fahrkarte kaufen.

Der Transport kann ausgeschlossen oder eingeschränkt sein. Es gelten die Bestimmungen der einzelnen UÖV und des Tarifs 651.17 des ITA.

# **5. Kontrolle von Tickets und Strafen**

## **5.1 Allgemeines**

Das Ticino Ticket muss spontan vorgewiesen oder zur Überprüfung an das Kontrollpersonal übergeben werden.

Der Reisende, der weder ein Ticino Ticket noch eine andere gültige Fahrkarte besitzt, muss vor Reiseantritt eine Fahrkarte kaufen.

Bei der Kontrolle zahlen die Passagiere „ohne gültigen Fahrausweis“ den vollen Zuschlag:

- erstmals CHF 90.00 + Transportkostenpauschale CHF 10.00
- zum zweiten Mal CHF 130.00 + Transportkostenpauschale CHF 10.00
- zum dritten Mal CHF 160.00 + Transportkostenpauschale CHF 10.00

Ansonsten gelten die Anweisungen und Anforderungen von T600 "Gemeinsame Tarifnebenbestimmungen für den nationalen Direktverkehr und die Gemeinden" und 651.17 "CTArcobaleno".

## **5.2 Gültige Rechtsgrundlagen**

Das Bundesgesetz über die Personenbeförderung SR 745.1 und seine Verordnung SR 745.11.

Es wird auf T600 "Gemeinsame Tarifnebenbestimmungen für den nationalen Direktverkehr und die Gemeinden" (Kap. 12 "Reisende ohne gültigen Fahrschein/Missbrauch, Fälschung") verwiesen.

## **5.3 Missbrauch und Fälschung**

Im Falle eines Missbrauchs oder einer Fälschung des Ticino Ticket gelten die internen Regeln des Transportunternehmens, wo der Missbrauch festgestellt wird. In jedem Fall jedoch die Gebühr von CHF 100.00 für Missbrauch und CHF 200.00 für Fälschung erhoben (siehe Ziffer 12.7.3.1 von T600). Strafverfahren sind vorbehalten.

Missbrauch liegt vor, wenn ein Reisender:

- ein Ticino Ticket nutzt, das auf den Namen einer anderen Person ausgestellt ist;
- sich offensichtlich der Kontrolle zu entziehen, sucht oder falsche bzw. nicht mehr aktuelle Angaben zu seiner Identität macht.

Fälschung liegt vor, wenn ein Ticino Ticket unbefugt erstellt, geändert, ergänzt oder sonst wie manipuliert wurde oder Radierungen aufweist.

Das missbräuchlich verwendete oder gefälschte Ticino Ticket muss eingezogen werden.

Die folgenden Handlungen gelten ebenfalls als Missbrauch und/oder Fälschung:

- die Vorab-Ausstellung/Aktivierung des Ticino-Tickets, wenn es dem Benutzer vor seiner Ankunft im Beherbergungsbetrieb zugesandt wird,
- die persönliche Nutzung des Ticino Ticket durch das Personal von Ticino Turismo, der regionalen Tourismusorganisationen (OTR) und der autorisierten Partner (z.B. Arbeitgeber von Unterkünften)
- Nutzung desselben durch Familienangehörige für Reisen innerhalb des Gültigkeitsbereichs des TVA

## **6. Informationen zum Thema**

[www.arcobaleno.ch](http://www.arcobaleno.ch)

[www.sbb.ch](http://www.sbb.ch)

[ticino.ch/ticket](http://ticino.ch/ticket)